

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Autoguidovie è oggi la maggior azienda a capitale privato italiano del TPL automobilistico, è tra i primi 25 gestori in Italia ed è tra le poche società di TPL assegnatarie di servizi tramite gara in aree esterne al bacino operativo storico.

Questa posizione è stata costruita grazie ad uno sviluppo fatto nell'interesse dei clienti, dei lavoratori e degli azionisti, passando tramite la ricerca della redditività necessaria per supportare il processo di crescita, il continuo miglioramento dei livelli di qualità del servizio offerto e dei processi interni, l'implementazione di modelli gestionali evoluti focalizzati sull'efficacia e l'eliminazione degli sprechi, la ricerca e la valorizzazione del merito e dell'impegno di tutte le persone dell'organizzazione.

All'interno di questo quadro, Autoguidovie considera il proprio impegno per la qualità, l'ambiente, la responsabilità sociale e la sicurezza come parte di una cultura aziendale orientata a sviluppare un sistema sostenibile e rispettoso verso personale, clienti, fornitori e territorio. La nostra azienda si impegna a conformarsi a tutti i requisiti obbligatori previsti dalle norme di certificazione, dalle norme internazionali sui diritti umani e dalle leggi nazionali in materia di lavoro e sicurezza, oltre al rispetto dei regolamenti aziendali condivisi con le parti sociali.

L'obiettivo è coinvolgere in questo processo tutte le persone che collaborano con l'azienda e, progressivamente, anche fornitori, subfornitori e società affidatarie.

In linea con questo impegno e in conformità alla Prassi di Riferimento **UNI/PdR 125:2022**, Autoguidovie promuove attivamente un ambiente di lavoro inclusivo e paritario, in cui ogni persona possa sentirsi rispettata e valorizzata. Crediamo che la diversità e l'equità di genere siano risorse fondamentali per la crescita e l'innovazione aziendale. Pertanto, adottiamo politiche e pratiche che promuovano pari opportunità per tutti, indipendentemente da genere, orientamento sessuale, età, etnia o altre caratteristiche personali. Siamo convinti che un ambiente equo e inclusivo permetta di sviluppare al massimo il potenziale di ciascuno, contribuendo a un ambiente di lavoro sano e collaborativo.

Attraverso processi di selezione, promozione e sviluppo professionale trasparenti ed equi, ci impegniamo a garantire una presenza e una rappresentanza equilibrata tra i generi e a prevenire ogni forma di discriminazione, sia diretta che indiretta.

Autoguidovie persegue i propri obiettivi di qualità, minimizzazione degli impatti ambientali, tutela della salute e sicurezza sul lavoro, gestione della sicurezza stradale, minore consumo energetico e riduzione delle emissioni di gas serra e Responsabilità Sociale applicando il proprio Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023, ISO 39001: 2012, ISO 50001:2018 e SA8000:2014**.

Autoguidovie ritiene fondamentale la soddisfazione del cliente, esterno ed interno, come motore per la catena del valore finalizzata al progressivo miglioramento delle prestazioni aziendali. A tal fine Autoguidovie ha implementato un sistema di gestione conforme alla norma **UNI EN 13816:2002** che certifica la propria attività di costante ricerca della soddisfazione del cliente tramite l'analisi dei risultati di indagini di customer

satisfaction, mystery client, monitoraggio dei reclami dei clienti ed analisi della soddisfazione degli stake holders.

Risulta primario l'impegno di tutti per il costante miglioramento, coerentemente con le esigenze della propria clientela e con le risorse a disposizione, e la ricerca delle soluzioni maggiormente sostenibili dal punto di vista ambientale, da applicare concretamente alle proprie attività.

A questi fini, AGI si impegna a:

- Mettere a disposizione le risorse e le competenze per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- Coinvolgere tutti i lavoratori/le lavoratrici perché gli obiettivi aziendali possono essere realizzati solo attraverso la partecipazione e la condivisione della cultura per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la sostenibilità;
- Migliorare le prestazioni ambientali, individuando come principale area di miglioramento le emissioni inquinanti dal parco rotabile;
- Garantire la conformità legislativa e il rispetto dei regolamenti applicabili che riguardano aspetti produttivi, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza e delle norme sul lavoro;
- Tutelare la dignità dei lavoratori / delle lavoratrici e che il lavoro sia svolto in condizioni sicure per il personale;
- Definire le responsabilità nella gestione del sistema di sicurezza dell'intera struttura organizzativa, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori / le lavoratrici anche attraverso le loro rappresentanze;
- Promuovere un approccio del servizio di trasporto anche in termini di sicurezza stradale ai fini di un ulteriore miglioramento dell'immagine aziendale;
- Stabilire prestazioni migliorative in ambito sicurezza stradale riducendo anche i costi complessivi compresi quelli relativi agli oneri previdenziali;
- Migliorare la gestione dei rapporti con gli Enti e le Società coinvolte nella gestione della sicurezza stradale.
- Coinvolgere i propri stakeholders nella politica aziendale di contenimento dei consumi energetici e nell'efficienza energetica;
- Adottare programmi di efficienza energetica attraverso l'utilizzo di mezzi innovativi e di materiali e carburanti alternativi;
- Controllare i gas climalteranti e diminuire il relativo utilizzo;
- Monitorare i propri indici di intensità energetica (EnPI) al fine di perseguire in modo oggettivo un costante miglioramento della performance energetica.

Autoguidovie ritiene che l'attività di formazione e sensibilizzazione in materia di sicurezza e ambiente per tutte le parti interessate, sia di fondamentale importanza per sostenere e sviluppare una cultura per la tutela della salute e sicurezza e dell'ambiente oltre che per garantire il costante rispetto della legislazione vigente da parte di tutti.

La Direzione di Autoguidovie si pone degli obiettivi specifici che sono documentati, monitorati, pianificati e condivisi con il personale coinvolto e periodicamente riesaminati.

Tutto il Personale nel proprio ambito di autonomia è chiamato ad agire responsabilmente nel rispetto dei sistemi di gestione richiamati. Al fine del coinvolgimento del Personale e di tutte le parti interessate sono disponibili i seguenti riferimenti:

- spp@autoguidovie.it, per questioni riguardanti il sistema di gestione, salute e sicurezza, ambiente, ecc.;
- per tematiche di responsabilità sociale, l'indirizzo mail interno sa8000@autoguidovie.it, nonché SA8000@rina.org e saas@saasaccreditation.org per contattare rispettivamente l'ente di certificazione e l'ente che gestisce lo standard di riferimento;
- paritadigenere@autoguidovie.it, per segnalazioni concernenti la parità di genere.

Sul sito aziendale sono inoltre presenti appositi *form* per le segnalazioni.

La Direzione si impegna, inoltre, a revisionare periodicamente la propria politica, a comunicarla e a renderla accessibile a tutti.

Milano, 15 gennaio 2025

Il Presidente di Autoguidovie Spa

Camillo Ranza